

## Contrato de Adesão de Aquisição de Pacote Turístico Condições Específicas – Anexo I

### I – Contratante

Nome:			
Estado Civil:		Profissão:	
RG:		CPF:	
Endereço:			Bairro:
Cidade:	Estado:	CEP:	Tel.:

Doravante designada simplesmente **CONTRATANTE**

### II – Nome do VIAJANTE:

Nome:		Data de Nascimento:
RG:		CPF:

Doravante designado simplesmente **VIAJANTE**, cujos direitos e deveres neste contrato são assumidos em sua plenitude pelo **CONTRATANTE**

### III – Contratada

P. R. BRAUN PASSAGENS E TURISMO LTDA., empresa com sede na Rua Luis de Faria, 62, Gonzaga, na cidade de Santos, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ sob o n.º 64.641.996/0001-05, representada na forma de seu contrato social em vigor, doravante designada simplesmente **BRAUN TURISMO**

Pelo presente Contrato de Adesão de Aquisição de Produtos e Serviços Turísticos, o **CONTRATANTE** já qualificado no preâmbulo e **BRAUN TURISMO**, têm entre si, justas e contratadas as seguintes condições específicas:

### IV – Objeto do Contrato:

Pacote Adquirido:	Tipo de Acomodação:
Valor do Pacote:	Forma de pagamento:

### V – Data da Viagem e Voos Previstos:

Pelo presente documento, assumo **totalmente a responsabilidade** de:

**a) Ler** as Condições Gerais do **Contrato de Adesão de Aquisição de Pacote Turístico – Anexo II**, por mim assinado nesta data e **dar ciência** ao **VIAJANTE** de todo o seu conteúdo;

**b) Ler** o “Manual do Viajante” recebido nesta data e **dar ciência** ao **VIAJANTE** de todo o seu conteúdo;

**c) Dar entrada** com urgência no passaporte e posteriormente no visto americano, por conta própria ou através de despachante;

**d) Entregar** na agência **no prazo de um mês**, contado **desta data** os seguintes documentos:

- 1 via da ficha médica totalmente preenchida e assinada;
- Passaporte com visto americano ou passaporte europeu para escaneamento;
- \* **Caso no passaporte do menor de idade não conste a autorização de viagem:**
- 2 vias da autorização de viagem para menores de 18 anos, preenchidas, assinadas pelos pais e com as firmas reconhecidas por semelhança (**obrigatório**);
- 2 cópias autenticadas do RG do menor (**se não constar a filiação no passaporte**);
- 2 cópias autenticadas da Averbação do Divórcio dos pais do menor (**se aplicável**);
- 2 cópias autenticadas do Atestado de Óbito de qualquer um dos pais do menor (**se aplicável**).

\_\_\_\_\_.

X \_\_\_\_\_

**Contratante:** \_\_\_\_\_

**CPF:** \_\_\_\_\_

**Viajante:** \_\_\_\_\_

## Contrato de Adesão de Aquisição de Pacote Turístico Condições Gerais – Anexo II

Pelo presente Contrato de Adesão de Aquisição de Produtos e Serviços Turísticos, o **CONTRATANTE** já qualificado no preâmbulo e **BRAUN TURISMO**, têm entre si, justas e contratadas as seguintes condições gerais e específicas:

### 1. Inscrição em programa de viagem

**1.1** - Ao fazer a inscrição em qualquer programa de viagens da **BRAUN TURISMO**, o **CONTRATANTE**, **VIAJANTES** e/ou eventual intermediário estão aceitando integralmente todas as condições descritas no folheto de programação do pacote adquirido, parte integrante deste instrumento (anexo III) e no presente Contrato de Aquisição de Produtos e Serviços Turísticos.

**1.2** - No ato da inscrição, é obrigação do **CONTRATANTE** informar a idade dos **VIAJANTES** que desejam participar da viagem. A **BRAUN TURISMO** não leva menores de 12 anos de idade desacompanhados de um familiar, seja de 1º ou 2º grau de parentesco.

**1.3** - É obrigação do **CONTRATANTE** informar também no ato da inscrição qualquer condição de saúde, física e/ou psicológica relevante do **VIAJANTE**, que possa exigir a contratação de profissional especializado por parte da **BRAUN TURISMO**, podendo a **BRAUN TURISMO** solicitar o acompanhamento de maior responsável. Se a **BRAUN TURISMO** tomar conhecimento da existência de condição de saúde física ou mental grave não revelada pelo contratante, ficará aquela autorizada a não **admitir o VIAJANTE no grupo, ou a reembarcá-lo para o Brasil**, dependendo da gravidade da condição, sem direito a qualquer reembolso dos valores pagos.

**1.4** - É **obrigação** do **CONTRATANTE** indicar um e-mail e um celular válidos no ato da inscrição para fins de comunicação entre as partes neste contrato. O e-mail e mensagens de whatsapp, desde que devidamente recebidos ficam eleitos como meios válidos e eficazes de comunicação entre as partes, com exceção das situações especiais previstas neste contrato.

**1.5** - A ficha de inscrição será lida pelo **CONTRATANTE** para a confirmação dos dados fornecidos à **BRAUN TURISMO** e assinada. Qualquer erro nos dados fornecidos deve ser comunicado de imediato ao atendente.

**1.6** - A inscrição só será efetivamente concluída, uma vez que ficha de inscrição esteja integralmente preenchida, o contrato assinado esteja em poder da **BRAUN TURISMO** e a modalidade de pagamento esteja iniciada, com o pagamento integral ou a entrega de todos os cheques do financiamento. Enquanto não houver a conclusão da inscrição, a **BRAUN TURISMO** não efetivará a emissão da passagem aérea, nem garantirá a inclusão dos **VIAJANTES** no quarto escolhido.

**1.7** - Entre 20 e 45 dias antes da viagem, a **BRAUN TURISMO** convocará o **CONTRATANTE** e **VIAJANTE** para uma palestra, onde serão reforçados diversos pontos desse contrato, em conformidade com as disposições do Código de Defesa do Consumidor, além de fornecidas informações de interesse geral do **CONTRATANTE** e **VIAJANTE** referentes à viagem. O comparecimento à palestra é obrigatório.

**1.8** - Na referida palestra, o **CONTRATANTE** receberá documento emitido formalmente pela **BRAUN TURISMO**, onde constarão detalhes específicos e detalhados sobre a viagem, tais como: data e local de embarque para São Paulo, endereço e telefone do hotel, cor e guias do grupo, dados dos voos, número da reserva e do e-ticket e número da apólice de seguro. Uma vez entregue este documento, é de total responsabilidade do **CONTRATANTE** e/ou **VIAJANTE** preservar este documento. Em caso de necessidade de emissão de segunda via deste documento, o **CONTRATANTE** deverá aguardar até 24 horas para recebê-lo, uma vez que a equipe de vendas/atendimento da **BRAUN TURISMO** deverá consultar informações específicas dos **VIAJANTE** junto ao seu departamento operacional.

**1.9** - O **CONTRATANTE** e o **VIAJANTE** autorizam o uso, a título gratuito, da imagem dos **VIAJANTE** em todo e qualquer material entre fotos, vídeos, documentos e outros meios de comunicação, para ser utilizada em campanhas promocionais e institucionais da **BRAUN TURISMO**, desde que não haja desvirtuamento da sua finalidade.

### 2. Pagamento do pacote

**2.1** - O **CONTRATANTE** se obriga a pagar os valores acima descritos no item IV das Condições Específicas, de acordo com o tipo de acomodação escolhida e na forma de pagamento estabelecidos no ANEXO I.

**2.2** - No ato da inscrição, o **CONTRATANTE** pagará a primeira parcela indicada na forma de pagamento do ANEXO I.

**2.3** - Na hipótese de pagamento do valor residual à vista, o **CONTRATANTE** tem até 5 (cinco) dias úteis, após a data de inscrição, para liquidar o saldo devido. O não cumprimento do prazo acima acarretará no cancelamento automático da reserva, sem notificação ou aviso prévio do **CONTRATANTE** e cobrança de multa conforme cláusula 13.

**2.4** - Na forma de pagamento parcelado, caso a **CONTRATANTE** se torne inadimplente por período superior a um mês, a **BRAUN TURISMO** estará autorizada a cancelar automaticamente a reserva do passageiro, independentemente de qualquer notificação ou aviso, sujeitando-se o **CONTRATANTE** ao pagamento de multa conforme cláusula 13.

**2.5** - Caso qualquer cheque dado como forma de pagamento seja devolvido por qualquer motivo e/ou sustado, cabe ao **CONTRATANTE** substituí-lo no prazo de 5 dias úteis. Após este prazo, a **BRAUN TURISMO** reserva-se o direito de protestar ou rerepresentar o cheque, independente de notificação ou aviso.

**2.6** - Todos os cheques dados em pagamento para a **BRAUN TURISMO** são colocados em custódia bancária. Sendo assim, qualquer solicitação de troca de cheque, gera uma taxa a ser suportada pelo **CONTRATANTE** no valor de R\$ 10,00 (dez reais), cobrada pelo banco.

**2.7** - Até 15 (quinze) dias antes da data de embarque do **VIAJANTE**, o saldo devedor do pacote deve ser passado em cartão de crédito das bandeiras VISA/MASTERCARD, podendo ser parcelado em até 12 vezes sem juros.

### 3. Câmbio de pagamento

**3.1** - Considerando que o valor do pacote é fixado em USD (dólares americanos), fica estabelecido que o valor do pacote (item IV) será convertido em Reais, pelo **câmbio de venda do dólar turismo vigente no dia do fechamento** do pacote. Será utilizado como referência o valor divulgado pelo site [www.infomoney.com.br/mercados/cambio](http://www.infomoney.com.br/mercados/cambio).

### 4. Acomodação a compartilhar

**4.1** - Ao escolher acomodação quádrupla ou tripla, o **CONTRATANTE** está ciente que o **VIAJANTE** irá dividir uma cama de casal com outra pessoa do mesmo sexo.

**4.2** - O **CONTRATANTE** e/ou **VIAJANTE** que não indicarem as pessoas com quem vão dividir o quarto, ficam cientes que a **BRAUN TURISMO** está legitimada e obrigada a colocar qualquer passageiro do mesmo sexo no quarto, sem prévia consulta ao **CONTRATANTE**.

**4.3** - A escolha da acomodação no hotel (quádrupla, tripla ou dupla) fica sujeita a disponibilidade de demais **VIAJANTES** que tenham interesse no compartilhamento da acomodação na mesma modalidade escolhida pelo **CONTRATANTE**.

**4.4** - Caso não existam pessoas para compartilhar o tipo de acomodação solicitada, o **CONTRATANTE** automaticamente terá de pagar a diferença de preço para o tipo de acomodação que for possível confirmar.

**4.5** - A **BRAUN TURISMO** não está obrigada a garantir o tipo de acomodação, bem como não arcará com eventuais diferenças de preço, obrigando-se a informar até 15 (quinze) dias antes do embarque o valor da diferença a ser pago pelo **CONTRATANTE**.

**4.6** - Para garantia de colocação no quarto escolhido, é imprescindível que a inscrição do **VIAJANTE** esteja concluída, nos termos do item **1.6** deste contrato.

### 5. Documentação de viagem

**5.1** - O passaporte, visto consular de entrada nos Estados Unidos e Autorização de Viagem para Menores de 18 anos são documentos essenciais para o embarque e sua obtenção é **de inteira responsabilidade do CONTRATANTE e do VIAJANTE**. A **BRAUN TURISMO** fica isenta de qualquer responsabilidade, caso o **VIAJANTE** não embarque devido à falta de um desses documentos, sem direito a qualquer restituição dos valores pagos.

**5.1.1** - A entrega de Ficha Médica preenchida nos termos da cláusula 16 deste contrato também é obrigatória e a não apresentação desse documento, autoriza a **BRAUN TURISMO** a recusar o embarque do **VIAJANTE**.

**5.2** - É obrigação do **CONTRATANTE** entregar na **BRAUN TURISMO**, ou na agência onde adquiriu o pacote, **no prazo de 1 (um) mês**, contado da assinatura deste contrato, os seguintes documentos:

a) 1 via da ficha médica totalmente preenchida e assinada (obrigatório);

**Caso não conste autorização no passaporte do menor VIAJANTE:**

b) 2 vias da autorização de viagem para menores de 18 anos, preenchidas, assinadas pelos pais e com as firmas reconhecidas por semelhança - (obrigatório);

c) 2 cópias autenticadas do RG do menor (se não constar a filiação no passaporte);

d) 2 cópias autenticadas da Averbação do Divórcio dos pais do menor (se aplicável);

e) 2 cópias autenticadas do Atestado de Óbito de qualquer um dos pais do menor (se aplicável)

**5.3** - A **BRAUN TURISMO** não receberá os documentos acima, se não forem entregues de uma só vez e completos. A falta da entrega destes documentos no prazo estipulado acima, exime de forma incontestável a **atribuição voluntária** da **BRAUN TURISMO** de conferir a regularidade dos documentos exigidos pelas autoridades legais.

**5.4** - Os documentos entregues serão analisados pelo Departamento de Documentação da **BRAUN TURISMO** no prazo de 2 (duas) semanas, contada da data de entrega da documentação e em caso de erro, o **CONTRATANTE** será avisado dentro deste prazo, obrigando-se a providenciar as correções necessárias.

**5.5** - Fica o **CONTRATANTE** obrigado a levar na **BRAUN TURISMO**, ou na agência onde adquiriu o pacote, o passaporte com o visto consular, assim que recebê-lo do consulado americano, para ser escaneado OU fica igualmente obrigado a enviar imagem desses documentos por e-mail em alta resolução.

**5.6** - A concessão de visto de entrada nos Estados Unidos é ato discricionário do Consulado dos Estados Unidos da América, não gerando qualquer responsabilidade para a **BRAUN TURISMO** em caso do visto ser negado. De igual maneira, a intermediação de serviços de despachante para agendamento ou reagendamento de entrevista para o visto também não vincula a **BRAUN TURISMO**, pois o **CONTRATANTE** fica ciente que a contratação de despachante não é garantia de obtenção do visto ou de agendamento de entrevista em tempo hábil para a viagem. **As multas de cancelamento se aplicam normalmente no caso do visto americano ser negado.**

**5.7** - A **BRAUN TURISMO** não se responsabiliza por mudanças na legislação pátria vigente, que venham a exigir mais documentos do **CONTRATANTE** ou alterar o teor da autorização de viagem para menores de 18 anos. Qualquer custo decorrente da elaboração de nova autorização, ou de sua complementação é de responsabilidade do **CONTRATANTE**.

**5.8** - Uma vez comunicado pela **BRAUN TURISMO** ao **CONTRATANTE** o dia e horário de sua entrevista no consulado americano, é de **inteira responsabilidade do CONTRATANTE** lembrar-se de suas obrigações. A **BRAUN TURISMO não tem obrigação de lembrar o CONTRATANTE** de seus compromissos com o Consulado Americano ou com qualquer entidade no que diz respeito à obtenção da documentação para viagem.

**5.9** - Na hipótese do **VIAJANTE** ser titulares de passaporte estrangeiro que dispense o visto de entrada nos Estados Unidos é necessário obter a autorização ESTA – *Electronic System for Travel Authorization*, através do site [www.cbp.gov/esta](http://www.cbp.gov/esta), para entrada em território norte-americano.

## 6. Cumprimento da programação

**6.1** - A **BRAUN TURISMO** se obriga a realizar todos os passeios constantes do folheto do pacote adquirido, se reservando o direito de alterar a sequência da programação, para melhorar a qualidade e o aproveitamento da viagem. A **BRAUN TURISMO** também se obriga a prestar e pagar todos os serviços, ingressos e passagens elencados sob o título "Inclui" do folheto publicitário.

**6.2** - A **BRAUN TURISMO** não se responsabiliza pela não-prestação de serviços por motivos de força maior, como chuvas, tempestades, terremotos, furacões, enchentes, avalanches, neblina, falta de energia, fechamento de aeroportos, greves, guerras, ataques terroristas, distúrbios, quarentenas, epidemias, pandemias etc. que venham a interditar total ou parcialmente estradas, vias de acesso, parques e/ou atrações do programa, como também não se responsabiliza por atrasos e cancelamentos de trajetos aéreos ou rodoviários por motivos técnicos e/ou meteorológicos sobre as quais não possui qualquer poder de previsão ou controle. No entanto, a **BRAUN TURISMO** procurará, dentro do possível, adaptar a programação, buscando por todos os meios possíveis e legais o total cumprimento do roteiro para que os **VIAJANTES** possam desfrutar por completo da sua viagem.

**6.3** - Caso seja necessário, por motivos técnico-operacionais e/ou imposição da cia. aérea, a **BRAUN TURISMO** poderá também alterar horários de embarque.

**6.4** - Em caso de voo diurno, na ida e/ou no retorno, fica automaticamente eliminado o primeiro e o último dia do roteiro, respectivamente, uma vez que o voo decola e aterrissa no mesmo dia. Independente deste fator, o número de noites será preservado, bem como toda a programação será integralmente cumprida.

## 7. Tesouraria

**7.1** - A **BRAUN TURISMO** oferece o serviço de tesouraria **exclusivamente para menores de 18 anos** desacompanhados dos pais ou maior de idade responsável, que estejam levando quantia igual ou superior a USD 500,00 (quinhentos dólares americanos) em papel moeda.

**7.2** - Valores em cartões de crédito ou débito, por estarem cobertos por seguro em caso de extravio/roubo, não serão recebidos para fins de tesouraria e são de responsabilidade do **VIAJANTE**.

**7.3** - A **BRAUN TURISMO** ou seus prepostos não emprestam dinheiro para os **VIAJANTES**, razão pela qual o **CONTRATANTE** e **VIAJANTE** devem fazer seu planejamento financeiro com cautela e utilizar-se preferencialmente de meios que possibilitem o reabastecimento dos recursos financeiros do menor no exterior.

**7.4** - Por uma questão de saúde do **VIAJANTE**, é obrigação do **CONTRATANTE** enviar o valor mínimo de USD 20,00 (vinte dólares) por dia apenas para alimentação do **VIAJANTE**. A **BRAUN TURISMO** se reserva o direito de enviar de volta para o Brasil, o **VIAJANTE** que se encontrar sem dinheiro para alimentação durante a viagem e cujo responsável financeiro se recusar a enviar mais dinheiro. Essa medida visa a manutenção da saúde e do bem-estar do **VIAJANTE**.

## 8. Leis vigentes nos Estados Unidos e regras da BRAUN TURISMO

**8.1** - A **BRAUN TURISMO se isenta de qualquer responsabilidade** sobre o **VIAJANTE** menor de 18 anos que se ausentar voluntariamente do parque, do hotel ou de qualquer lugar onde os guias se encontrem. Os guias só podem cuidar de quem está no mesmo lugar que eles.

**8.2 - O CONTRATANTE e o VIAJANTE** estão cientes que nos Estados Unidos a Lei só permite que se fume a partir dos 18 anos e que se consuma bebidas alcoólicas a partir de 21 anos, ficando consumidores e fornecedores sujeitos às sanções legais. Qualquer **VIAJANTE** menor de 21 anos flagrados pelos guias da **BRAUN TURISMO** consumindo, portando ou comprando bebidas alcoólicas, serão imediatamente desligados da viagem, sem qualquer direito a restituição de valores pagos e assumindo os custos dispostos na cláusula 8.6.

**8.3 - VIAJANTES** maiores de 21 anos flagrados comprando ou dando bebida alcoólica para menores de idade responderão criminalmente por este ato, conforme dispõe a Lei Americana.

**8.4 - Qualquer VIAJANTE** flagrado consumindo, portando ou comprando drogas ilícitas será imediatamente desligado da viagem, sem qualquer direito a restituição de valores pagos e assumindo os custos dispostos na cláusula 8.6.

**8.5 - A Lei brasileira** permite que a **BRAUN TURISMO** desligue da viagem qualquer pessoa que venha a infringir as normas de conduta social e moral junto ao grupo do que faz parte e que interfira no bom andamento da excursão, sem prever qualquer ressarcimento pelo trecho da viagem não utilizado, e incorrendo nos custos dispostos na cláusula 8.6

**8.5.1 - As condições** que permitem o desligamento de qualquer pessoa da viagem são: desrespeito às determinações dos guias, bagunça exagerada, atrasos reiterados, desrespeito às leis do país visitado, desrespeito às normas do hotel e locais visitados, acionamento de alarme de incêndio, furto, brigas etc entre outras situações aqui não mencionadas que possam ocorrer e se enquadrem na hipótese prevista na cláusula 8.5.

**8.6 - Na hipótese** de ocorrência das infrações previstas nos itens 8.2, 8.3, 8.4 e 8.5, o **CONTRATANTE** será imediatamente comunicado pela **BRAUN TURISMO** e será providenciado o embarque do **VIAJANTE** para o Brasil. Um guia acompanhará o **VIAJANTE** até a entrada para os portões de embarque, correndo por conta do **CONTRATANTE** o custo de traslado do guia de ida e de volta do aeroporto, bem como a multa da companhia aérea por alteração da data de retorno, e, sendo menor de idade, o custo do acompanhante da Cia. Aérea até o avião e no Brasil, do avião até a saída do desembarque.

**8.7 - O CONTRATANTE e/ou VIAJANTE** menor de 18 anos que se atrasar para os parques e atrações do roteiro, ficam cientes de que não poderão ficar no hotel, exceto por motivo de saúde, devidamente atestado pelo médico do Seguro-viagem ou por determinação da coordenação da **BRAUN TURISMO** e estará obrigado a pagar sua condução em veículo privativo para a atração, estipulada no valor de **USD 30,00 (trinta dólares americanos)**.

**8.8 - A saída** dos VIAJANTES atrasados para os parques e atrações se dará somente quando todos os atrasados estiverem prontos. O grupo de atrasados se juntará com seu grupo no parque, e as atrações perdidas dentro do parque serão feitas pelo atrasado ao final do cumprimento do roteiro obrigatório, caso haja tempo.

**8.9 - Todos** os menores de 18 anos são obrigados a acompanhar os guias nos parques e demais atrações do roteiro e só poderão se desligar do grupo mediante autorização por escrito do **CONTRATANTE** ou responsável legal, com assinatura reconhecida em cartório, ficando a **BRAUN TURISMO** isenta de qualquer responsabilidade sobre esse menor no período em que estiver por conta própria, mesmo que esteja em companhia de amigos ou parentes residentes ou de passagem por Orlando.

**8.10 - É obrigatório** para os menores de idade **VIAJANTES** o uso das camisetas e mochila fornecidas pela **BRAUN TURISMO** nos dias previstos. A medida visa a segurança do **VIAJANTE** e o controle do grupo. O **VIAJANTE** que se desligarem do grupo, conforme autorização expressa contida na cláusula 8.9, não poderá usar o uniforme da **BRAUN TURISMO** enquanto estiver por conta própria.

## 9. Hotéis previstos

**9.1 - O hotel** citado no folheto publicitário pode ser substituído por outro similar da mesma categoria, confirmado até a data de embarque.

**9.2 - Conforme** estabelecido no Regulamento dos Hotéis Disney, os quartos de hotéis devem ser desocupados até às 11h00, e as acomodações só estarão disponíveis para ocupação após as 17h00.

## 10. Danos causados ao hotel e a terceiros

**10.1 - O CONTRATANTE** assume a obrigação de pagar por qualquer dano material causado pelo **VIAJANTE** ao hotel ou quarto utilizado, caso comprovada a sua culpa, seja acidental ou não, incluindo-se nesta cláusula, o desrespeito às normas de silêncio do hotel, que possam causar danos morais ao hotel ou aos seus demais hóspedes.

**a)** Caso não se apresente o causador do dano, a conta será dividida pelos integrantes do quarto, independentemente de culpa;  
**b)** De acordo com a complexidade do dano, o hotel tem direito a fazer todos os reparos necessários e cobrar do responsável, através da **BRAUN TURISMO**, mesmo meses mais tarde, os custos incorridos para tanto, quando da conclusão do serviço realizado no local.

**10.2 - O hotel** se reserva o direito de cobrar arbitrariamente por chaves extras que tenham que ser emitidas em caso de extravio.

**10.3 - O hotel** também se reserva o direito de cobrar arbitrariamente multa referente à sujeira excessiva do quarto, que será suportada por todos os ocupantes dele.



## 11. Transporte aéreo

**11.1** - Para qualquer alteração no bilhete aéreo (data, nome, destino etc.), na ida ou na volta, nos casos em que o bilhete aéreo já estiver emitido, será cobrada multa conforme regra tarifária, fixada pela Cia. aérea.

**11.2** - Por se tratar de tarifa de grupo, não é garantido ao **CONTRATANTE** que o trecho aéreo contabilizará milhas em seu programa de milhagem.

**11.3** - Os valores das taxas (embarque, combustível, segurança, aeroporto) pagas aos serviços aéreos, poderão sofrer reajustes por determinação do DAC, Infraero, ANAC, Governo Federal ou Cia. Aérea ou outro órgão, sem prévio aviso, mesmo após a emissão do bilhete aéreo, ficando da mesma forma ciente o **CONTRATANTE** de que deverá arcar com eventual diferença de preços.

**11.4** - Em caso de atrasos ou cancelamento de voos, mudanças de horários, acidentes, perdas ou extravio de bagagem fica previamente estabelecido que a responsabilidade será exclusiva da Cia. Aérea que efetuar o transporte e de acordo com as normas internacionais, Convenção de Varsóvia e o Código Brasileiro de Aeronáutica.

**11.5** - No caso de atrasos e/ou cancelamento de voos em razão da falta de condições meteorológicas para a realização de um voo seguro, o **CONTRATANTE** fica ciente que a Cia. Aérea não está obrigada a indenizar o passageiro. (Código Brasileiro de Aeronáutica - Lei 7.565/86, art. 256, inciso II, § 1º, alínea a).

**11.6** - A **BRAUN TURISMO** não garante nenhuma solicitação de assentos no avião e tampouco a colocação de famílias sentando juntas, uma vez que os assentos são distribuídos de maneira aleatória pela cia. aérea dentro da classe de assentos escolhida.

## 12. Procedimentos Operacionais

**12.1** - No ato da inscrição, o **CONTRATANTE** e/ou **VIAJANTES** provarão a camiseta (julho) ou moletom (janeiro) de viagem e indicarão o tamanho desejado. Qualquer solicitação de mudança no tamanho da camiseta, depois de confeccionada, acarretará na cobrança de R\$25,00 (vinte e cinco reais) por peça que tenha que ser refeita.

**12.2** - O critério de divisão dos grupos (ônibus no destino) é exclusivo da **BRAUN TURISMO**. Qualquer solicitação de agrupamento de amigos em quartos distintos ou familiares em um mesmo grupo (ônibus), **deverá ser solicitada no ato da inscrição** e estará sujeita à disponibilidade de lugares, tanto em quartos, quanto em voos e ônibus.

## 13. Condições de cancelamento

**13.1** - A solicitação de cancelamento da viagem ou de qualquer dos serviços contratados pelo **CONTRATANTE** e/ou **VIAJANTE**, por qualquer motivo, deverá ser formalizada por escrito.

**13.2** - Em caso de cancelamento da viagem por iniciativa do **CONTRATANTE**, serão aplicadas as seguintes multas de cancelamento:

- a) Cancelamento até 45 dias que precedem a viagem: perda de 10% do valor do pacote;
- b) Cancelamento entre 44 e 30 dias antes do início da viagem: perda de 30% do valor do pacote;
- c) Cancelamento entre 29 e 10 dias antes do início da viagem: perda de 50% do valor do pacote;
- d) Cancelamento entre 09 dias ou menos antes do início da viagem: perda de 80% do valor do pacote.

**13.3** - Em caso de cancelamento da viagem por iniciativa da **BRAUN TURISMO**, por motivo de não-preenchimento do número mínimo de passageiros (15 pessoas), o **CONTRATANTE** será ressarcido integralmente.

## 14. Riscos de viagem/bagagem e Compras

**14.1** - A bagagem e demais itens pessoais dos passageiros não são objeto deste contrato. A **BRAUN TURISMO** não se responsabiliza pela perda, roubo, extravio ou dano que as bagagens possam sofrer durante a viagem.

**14.2** - Na hipótese de sofrer algum dano grave ou extravio de bagagem, o **VIAJANTE**, devidamente assessorado por um guia da **BRAUN TURISMO**, deverá apresentar no aeroporto, na área do desembarque, a reclamação à Cia. Aérea, ficando a critério desta empresa a decisão sobre reparos ou reembolsos.

**14.3** - Em razão da grande quantidade de bagagem transportada pelo grupo nos trechos entre hotel/aeroporto internacional, a **BRAUN TURISMO**, reserva-se o direito de contratar outros meios de transporte para transportar parte dessa bagagem, não cabendo aos **VIAJANTES** escolher em qual meio de transporte sua bagagem seguirá, uma vez que ambos meios de transporte partirão e chegarão juntos ao seu destino.

**14.4** - A **BRAUN TURISMO** não se responsabiliza por defeitos em produtos adquiridos pelo **VIAJANTE** durante a viagem, cabendo a este testar todos os produtos adquiridos no ato da compra.

**14.5** - A **BRAUN TURISMO** não se responsabiliza e não intervém em qualquer aspecto por compras realizadas pela internet, ficando ciente o **VIAJANTE** que o hotel pode cobrar uma taxa para receber as compras efetuadas pela internet.

**14.6** - Ficam incorporados a este contrato os termos do seguro viagem e bagagem contratados pela **BRAUN TURISMO** em benefício do **VIAJANTE**.

## **15. Obrigações do CONTRATANTE e do VIAJANTE**

**15.1** - É obrigação do **CONTRATANTE** esclarecer ao **VIAJANTE** sobre a importância de se alimentar corretamente, de se hidratar constantemente e de evitar situações que majorem a possibilidade de ficarem doentes, como andar com roupas molhadas, ficar sem camisa em ambientes com ar-condicionado, beber líquidos com excesso de gelo, não repousar nas horas previstas etc.

**15.2** - São obrigações do **VIAJANTE**, que visam sua saúde, bem estar e segurança:

- a)** Comunicar aos guias da **BRAUN TURISMO** qualquer sintoma de doença que esteja sentindo, bem como sua reação ao tratamento médico prescrito (se está se sentindo melhor ou pior);
- b)** Comunicar aos pais se ficar doente e se receber atendimento médico, informando que a coordenação da **BRAUN TURISMO** está à disposição para quaisquer esclarecimentos;
- c)** Se alimentar corretamente, cumprindo no mínimo com as três principais refeições diárias (café da manhã, almoço e jantar);
- d)** Manter o quarto no hotel arrumado e em condições de higiene dignas, permitindo assim o acesso às camareiras para a limpeza do quarto;
- e)** Dormir e descansar nos horários determinados, permitindo a recuperação de seu corpo para as atividades do próximo dia;
- f)** Cumprir com as determinações dos guias no tocante a levar capa de chuva diariamente para os parques, bem como muda de roupa completa, toalha e chinelos nos dias em que assim for determinado e caso perca a capa de chuva, fica obrigado, por questões de saúde, a comprar outra;
- g)** Zelar pela sua própria saúde e segurança acima de tudo, comunicando sempre aos guias qualquer necessidade que tenha para garanti-las.

## **16. Questões Médicas**

**16.1** - A **FICHA MÉDICA** deve ser entregue até um mês, contado da data de inscrição do **VIAJANTE**. Qualquer alteração no estado de saúde do **VIAJANTE**, após a entrega da ficha médica, deverá ser comunicado por escrito para a **BRAUN TURISMO**.

**16.2** - A **FICHA MÉDICA** deve ser preenchida pelo responsável legal pelo menor **VIAJANTE**. Referido documento deve ser assinado pelo responsável legal. Devem ser informadas com detalhes todas as informações relevantes sobre a saúde do **VIAJANTE**.

**16.3** - Não será permitido o embarque de menores de idade sem a entrega da ficha médica completa e sem a assinatura do responsável legal.

**16.4** - Qualquer omissão na prestação de informações sobre a saúde do **VIAJANTE**, que resulte em algum tipo de evento, será de responsabilidade integral do responsável legal.

**16.5** - Será considerada também omissão o não envio de medicamentos básicos para o menor **VIAJANTE** para o seu tratamento. É obrigatório enviar medicamentos para tratamento de: dor de cabeça, enjoo, cólicas menstruais e intestinais, dor de ouvido, diarreia, prisão de ventre, dor de garganta, rouquidão, garganta irritada, azia, resfriado, gripe e má digestão e outros de uso específico do **VIAJANTE**.

**16.6** - A **BRAUN TURISMO** não fornecerá remédios para o **VIAJANTE** menor de idade se não estiver expressamente autorizado o seu uso na **FICHA MÉDICA**.

**16.7** - Na hipótese de ser necessário que algum menor **VIAJANTE** faça uso de um medicamento que não foi enviado pelos pais, a **BRAUN TURISMO** só fornecerá esse remédio mediante prescrição de médico do Seguro-saúde (com possibilidade de perda de parte ou integral da programação diária) ou mediante autorização por escrito dos pais, por e-mail.

**16.8** - É altamente recomendável que o **VIAJANTE** passem por seu médico antes da viagem, para saber se estão aptos a embarcar para uma viagem internacional. É também recomendável que o **VIAJANTE** estejam com toda a vacinação recomendada pelo Ministério da Saúde em dia.

**16.9** - É recomendação da **BRAUN TURISMO** a vacinação contra gripe, porém, cabe ao **CONTRATANTE** esta decisão, com o devido amparo do médico do **VIAJANTE**.

**16.10** - Na hipótese de situações médicas que requeiram a ida do **VIAJANTE** a um hospital norte-americano, a **BRAUN TURISMO** prestará todo o apoio necessário, acompanhando por todo tempo o **VIAJANTE**, porém, cabendo aos médicos norte-americanos e aos responsáveis legais do **VIAJANTE** decisões como: intervenções cirúrgicas, liberação para embarque dos menor **VIAJANTE** de volta ao Brasil e outras questões de maior gravidade.

**16.11** - Qualquer decisão dos responsáveis legais do **VIAJANTE** em relação a questões médicas ou de saúde deverá ser comunicada por escrito, datada e devidamente assinada e com firma reconhecida e entregue na sede da **BRAUN TURISMO**. Na hipótese de fim de semana ou feriado, referido documento deverá ser entregue a um preposto da **BRAUN TURISMO**, cuja identidade e endereço serão fornecidos oportunamente.

**16.12** - Eventuais despesas não cobertas pelo seguro, na hipótese de um menor **VIAJANTE** necessitar ficar em território estrangeiro por período superior ao contratado, serão integralmente de responsabilidade do **CONTRATANTE**, quais sejam: hotel (mesma categoria do pacote ou superior), traslados, multas da companhia aérea (do menor e do guia), diária de guia, desde já estabelecida em cem dólares americanos por dia etc.

**17. Reclamações**

**17.1** - No caso de reclamações quanto à prestação de serviços, o **CONTRATANTE** as encaminhará por escrito à **BRAUN TURISMO**, em até 30 (trinta) dias após o encerramento dos serviços, conforme artigo 26, item 1, parágrafo 1º do Código de Defesa do Consumidor. Se não o fizer, após este prazo a relação contratual será considerada perfeita e acabada, desobrigando a **BRAUN TURISMO** de qualquer responsabilidade.

**18. Foro de eleição**

**18.1** - Para dirimir quaisquer controvérsias oriundas deste CONTRATO, as partes elegem o foro da comarca de domicílio do **CONTRATANTE**, em conformidade com o Código de Defesa do Consumidor, Lei 8.078/90.

Data/Local: \_\_\_\_\_



\_\_\_\_\_  
**P. R. Braun Passagens e Turismo Ltda.**

**CNPJ** 64.641.996/0001-05

**Pedro Henrique Alves Justo Braun**

**Sócio-diretor**

x \_\_\_\_\_

**Contratante:** \_\_\_\_\_

**CPF:** \_\_\_\_\_